

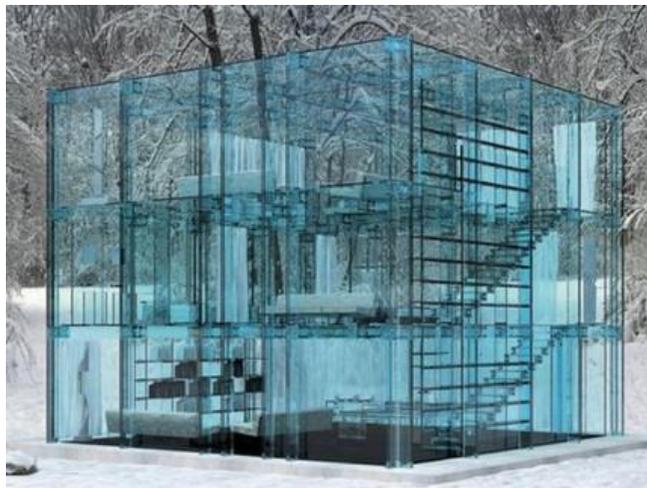


Associazione italiana  
fra gli studiosi del processo civile



# Trasparenza nella gestione e nell'organizzazione dei Tribunali

Giovanni Xilo



# Il significato di «trasparenza» nella P.A.



# Un dettato normativo

D.L. 14 marzo 2013 , n. **33** - Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

## Art. 1 - Principio generale di Trasparenza

*La trasparenza è intesa come **accessibilità totale delle informazioni** concernenti l'organizzazione e l'attività delle **pubbliche amministrazioni**, allo scopo di favorire **forme diffuse di controllo** sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.*

*2. La trasparenza, nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto di Stato, di segreto d'ufficio, di segreto statistico e di protezione dei dati personali, **concorre ad attuare il principio democratico e i principi costituzionali di eguaglianza, di imparzialità, buon andamento, responsabilità, efficacia ed efficienza nell'utilizzo di risorse pubbliche, integrità e lealtà nel servizio alla nazione.** Essa è condizione di garanzia delle libertà individuali e collettive, nonché' dei diritti civili, politici e sociali, integra il diritto ad una buona amministrazione e concorre alla realizzazione di una amministrazione aperta, al servizio del cittadino.*

# Le conseguenze

## Prevede un'organizzazione in grado di:

- rendere conto ovvero attrezzata per «rendere conto»;
- di parlare la lingua dei cittadini;
- pianificare e gestire la comunicazione pubblica;
- disporre di informazioni sui costi, sulle performance, sui procedimenti;
- Distinguendo bene tra ciò che è proprio del perimetro del processo e ciò che è il perimetro dell'organizzazione stessa.

# La risposta degli uffici giudiziari italiani

> Trasparenza

ile

ci

are per...

nti, Esecuzioni, Aste

di Pubblica Utilità

Della Messa Alla Prova

erca immobili all'asta

## Bilancio di Responsabilità Sociale

- [Bilancio di responsabilità Sociale 2014](#)
- [Bilancio di responsabilità Sociale 2013](#)
- [Bilancio di responsabilità Sociale 2012](#)
- [Bilancio di responsabilità Sociale 2011](#)

## Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione - art. 1, c. 32, L. 6 n. 2012, n. 190

Tabella Trasparenza - Tribunale ordinario di Milano

- [in formato xls](#)

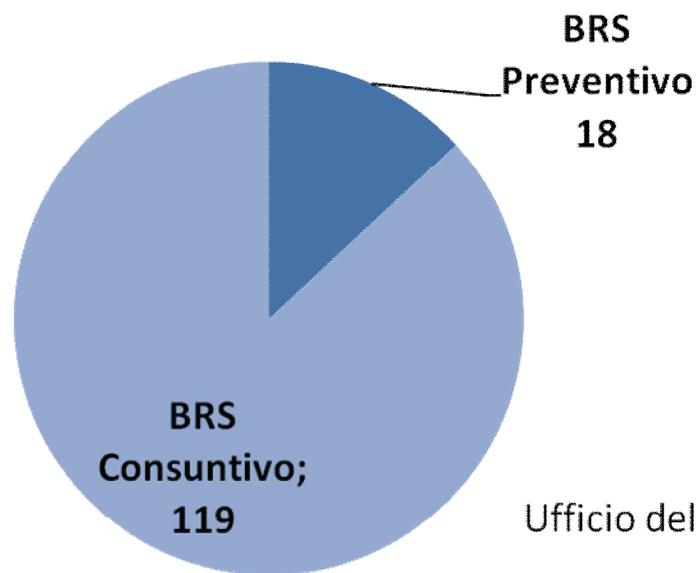
## "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"

- DISPOSIZIONI GENERALI
- ORGANIZZAZIONE
- CONSULENTI E COLLABORATORI
- PERSONALE
- BANDI DI CONCORSO
- PERFORMANCE
- ATTIVITÀ E PROCEDIMENTI
- PROVVEDIMENTI
- BANDI DI GARA E CONTRATTI
- SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI, VANTAGGI ECONOMICI
- BILANCI
- BENI IMMOBILI E GESTIONE PATRIMONIO
- CONTROLLI E RILIEVI SULL'AMMINISTRAZIONE
- SERVIZI EROGATI
- PAGAMENTI DELL'AMMINISTRAZIONE

# Una «condizione» organizzativa



# La risposta dei tribunali italiani



## 137 Bilanci di Responsabilità Sociale negli uffici giudiziari italiani



Fonte  
Dipartimento  
Funzione  
Pubblica



# **Contenuti prevalenti dei BRS**

- ” Descrizione dell'Ufficio**
- ” Costi dell'Ufficio**
- ” Dati descrittivi e quantitativi sui procedimenti di Ufficio**
- ” Dati di performance dell'Ufficio**
- ” Piani/Progetti**

# IL TRIBUNALE DI MILANO NEL 2014

## Una visione d'insieme: i trend dei volumi di lavoro

Settore Civile	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Pendenti iniziali	118.628	117.501	120.503
Iscritti	144.349	154.826	137.533
Definiti	145.743	147.704	144.492
Pendenti finali	117.299	124.623	113.544
<i>Indice di smaltimento</i>	<i>55,42%</i>	<i>54,24%</i>	<i>56,00%</i>
<i>Indice di rotazione</i>	<i>100,97%</i>	<i>95,40%</i>	<i>105,06%</i>



Settore Penale	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Pendenti iniziali	28.051	27.017	29.648
Iscritti	53.826	61.242	58.557
Definiti	54.836	58.922	57.876
Pendenti finali	27.018	29.948	30.263
<i>Indice di smaltimento</i>	<i>66,97%</i>	<i>66,76%</i>	<i>65,62%</i>
<i>Indice di rotazione</i>	<i>101,88%</i>	<i>96,21%</i>	<i>98,84%</i>



# BRS: risultati ritenuti più rilevanti in assoluto dagli uffici

Fonte  
Dipartimento  
Funzione  
Pubblica



Risultato progettuale	Valori %
Aumento del livello di coinvolgimento di utenti interni, stakeholders, utenti esterni	53%
Istituzionalizzazione del sistema di rilevazione dei dati	25%
Individuazione e/o utilizzo di misure di percezione/soddisfazione utenti interni, stakeholders, utenti esterni	13%
Attivazione di un sistema di misurazione delle risorse economico-finanziarie	7%
Creazione/potenziamento dei protocolli di collaborazione con altri Uffici, Enti	2%
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>

Categoria	Voce	Importo (€)
<b>COSTI</b>		
<b>Personale</b>	Personale togato	11.066.439
	Personale amministrativo	5.693.422
	Spese mediche e sicurezza	17.449
Sub-totale		16.777.311
<b>Spese di Giustizia</b>	Giudici onorari di tribunale	284.592
	Ausiliari del Giudice	608.209
	Onorari difensori patrocinio a spese dello Stato	1.184.465
	Custodia beni sequestrati	59.544
	Imposte e tasse	2.140.633
	Altro	715.260
Sub-totale		4.992.704
<b>Costi di Funzionamento e Struttura</b>	Materiale di consumo	45.620
	Utenze telefoniche	43.614
	Canoni reali di locazione	4.544.589
	Manutenzione	56.826
	Pulizia locali	244.112
	Energia elettrica e acqua	254.837
	Riscaldamento	320.396
	Arredi e attrezzature	81.199
	Vigilanza	331.984
	Altro	119.395
Sub-totale		6.042.573
<b>COSTI TOTALI</b>		<b>€ 27.812.588</b>
<b>RICAVI</b>		
<b>Diretti</b>	Contributo unificato	5.152.941
	Diritti di copia	743.935
	Varie Volontaria Giurisdizione	381.216
Sub-totale		6.278.093
<b>Indiretti</b>	Recupero spese e sanzioni	1.427.784
	Alienazione corpi di reato	71.463
	Somme di denaro confiscate	307.762
	Imposta di registro	2.876.221
Sub-totale		4.683.230
<b>RICAVI TOTALI</b>		<b>€ 10.961.323</b>
<b>RISULTATO ECONOMICO</b>		<b>-€ 16.851.265</b>

# Una vista «economica» di un ufficio giudiziario: *il bilancio del Tribunale di Bologna*

## DECRETI INGIUNTIVI

### Rapporto tra valore e costi dei decreti ingiuntivi

#### Indicatore



I decreti ingiuntivi sono procedimenti estremamente numerosi attraverso i quali i creditori possono iniziare azioni legali contro i propri debitori. L'indicatore vuole confrontare i costi delle strutture che si occupano dei decreti ingiuntivi con il valore medio dei decreti ingiuntivi stessi e il grado di copertura dei costi attraverso i ricavi diretti.

#### Generali



L'indicatore vuole monitorare il tipo di utilizzo che viene fatto di un istituto giuridico estremamente rilevante nell'economia dei Tribunali italiani.



#### Tribunale di Bologna



Verificare nel tempo l'andamento positivo del rapporto tra costi e ricavi.

#### Obiettivi



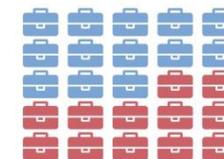
885.122 €

il costo complessivo per i decreti ingiuntivi



**1.525.523.765 €**

il valore complessivo dei decreti ingiuntivi nel 2013



9.794 decreti ingiuntivi ordinari emessi nel 2013

decreti emessi ogni **28** giorni compresi i festivi

il valore dei decreti ingiuntivi corrisponde a 1.723 volte il loro costo

il contributo unificato incassato dai decreti  
**1.650.750 €**



**47%**

il rapporto tra i costi e i ricavi



Fonte



# il bilancio del Tribunale di Bologna

	I - Famiglia e diritti reali		II - Obbligazioni e contratti		III - Diritti extra contrattuali		IV - Esecuzioni, fallimenti e imprese		SEZIONE LAVORO		DECRETI INGIUNTIVI		VOLONTARIA GIURISDIZIONE		RISULTATI AGGREGATI
<b>Personale</b>															
N. magistrati equivalenti	6,7		8,4		6,3		9,0		5,7		1,6		0,0		
N. amm.vi equivalenti	4,1		6,4		3,4		18,9		7,0		6,5		11,0		
<b>Totale unità personale</b>	<b>10,8</b>		<b>14,8</b>		<b>9,7</b>		<b>27,9</b>		<b>12,7</b>		<b>8,1</b>		<b>11,0</b>		
<b>Costi</b>	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%	
Magistrati	864.823	44%	996.781	41%	758.305	43%	1.154.955	32%	764.601	39%	200.939	23%	0	0%	
Amministrativi	108.060	6%	147.273	6%	84.632	5%	457.773	13%	158.898	8%	158.332	18%	256.851	31%	
Servizi amministrativi	303.394	15%	416.004	17%	272.473	16%	783.069	22%	357.001	18%	228.138	26%	309.213	37%	
Spese di Giustizia	425.944	22%	538.419	22%	403.526	23%	574.160	16%	365.095	19%	103.495	12%	0	0%	
Funzionamento strut.	258.287	13%	354.155	14%	231.963	13%	666.645	18%	303.923	16%	194.219	22%	263.241	32%	
<b>totale costi</b>	<b>€ 1.960.508</b>		<b>€ 2.452.631</b>		<b>€ 1.750.900</b>		<b>€ 3.636.602</b>		<b>€ 1.949.518</b>		<b>€ 885.122</b>		<b>€ 829.305</b>		<b>€ 13.464.587</b>
<b>Ricavi</b>	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%	
Ricavi diretti	778.022	55%	983.466	55%	612.543	46%	1.048.750	55%	666.876	55%	1.682.689	92%	381.216	0%	
Ricavi indiretti	625.929	45%	791.212	45%	717.516	54%	843.734	45%	536.511	45%	152.087	8%	0	0%	
<b>totale ricavi</b>	<b>€ 1.403.951</b>		<b>€ 1.774.678</b>		<b>€ 1.330.059</b>		<b>€ 1.892.484</b>		<b>€ 1.203.387</b>		<b>€ 1.834.776</b>		<b>€ 381.216</b>		<b>€ 9.820.550</b>
<b>Risultato economico</b>	<b>-€ 566.558</b>		<b>-€ 677.953</b>		<b>-€ 420.841</b>		<b>-€ 1.744.119</b>		<b>-€ 746.132</b>		<b>€ 949.654</b>		<b>-€ 448.089</b>		<b>-€ 3.644.037</b>
<b>Copertura dei costi</b>	<b>72%</b>		<b>72%</b>		<b>76%</b>		<b>52%</b>		<b>62%</b>		<b>207%</b>		<b>46%</b>		<b>73%</b>
<i>CM magistrato</i>	€ 130.049		€ 118.580		€ 120.366		€ 128.844		€ 134.140		€ 124.359		€ 0		
<i>CM amministrativo</i>	€ 26.083		€ 23.037		€ 24.943		€ 24.230		€ 22.700		€ 24.359		€ 23.350		
<i>CM esauriti annui</i>	€ 673		€ 940		€ 1.090		€ 3.572		N.D.		€ 111		N.D.		
<i>CM udienza</i>	€ 1.874		€ 5.153		€ 1.992		€ 6.248		N.D.		N.D.		N.D.		
<i>Durata media cause gg</i>	536		1.186		794		679		N.D.		N.D.		N.D.		

Fonte



# il bilancio del Tribunale di Bologna

## TRIBUNALE PER LE IMPRESE

Costo del TPI su base provinciale e costo medio per procedimento

Indicatore 

Una recente riforma ha istituito il Tribunale delle Imprese, ovvero un nucleo specializzato nelle materie commerciali ed industriali che ha competenza su tutto il Distretto di Corte d'Appello. L'indicatore vuole verificare il peso dei procedimenti di ogni circoscrizione d'origine sul Tribunale delle Imprese di Bologna.

Obiettivi 

> Generali 

Fornire un dato riferito alla zona di origine di ogni procedimento per migliorare la trasparenza nell'utilizzo delle risorse pubbliche rispetto alle popolazioni di riferimento.

>> Tribunale di Bologna 

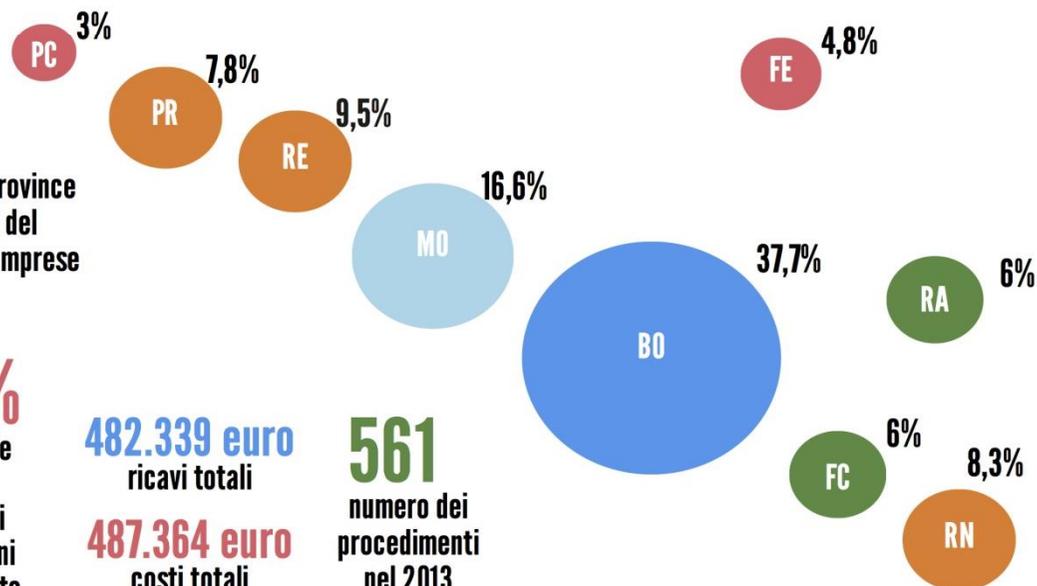
Verificare l'esistenza di barriere all'entrata, connesse alla distanza geografica per evitare sperequazioni territoriali.

La mappa delle province dei procedimenti del Tribunale per le Imprese

**99%**  
percentuale dei costi coperti dai ricavi in ogni procedimento

**482.339 euro**  
ricavi totali  
**487.364 euro**  
costi totali

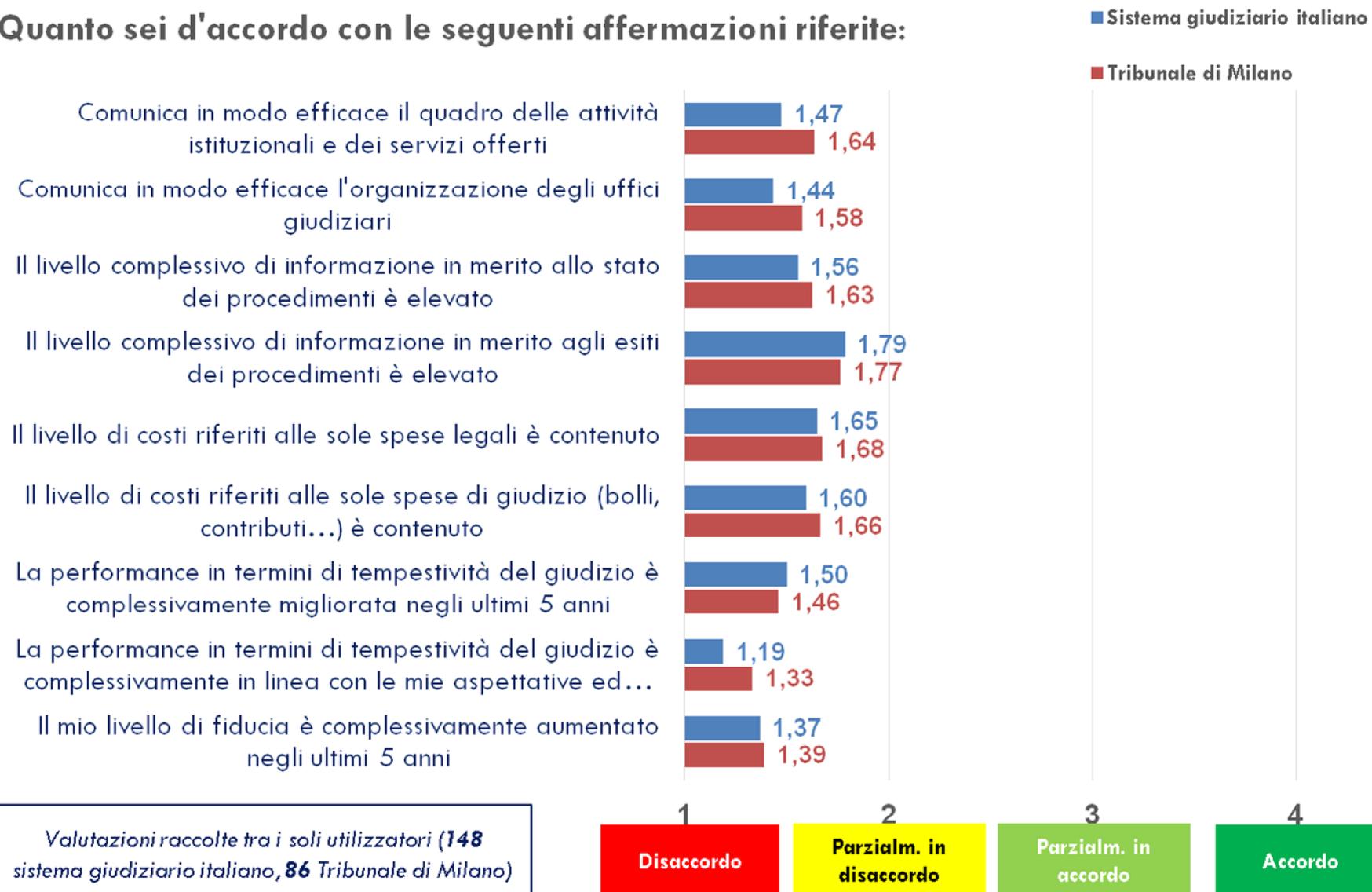
**561**  
numero dei procedimenti nel 2013



Fonte

# Un imperativo istituzionale (civico)

Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni riferite:



# Un imperativo istituzionale (civico)

Procura della Repubblica di Gela

Fondo Sociale Europeo delle Autorità per l'Amministrazione della Giustizia della Regione Siciliana, Programma Operativo Regionale 2007 – 2013.

La **scelta di pubblicare il bilancio sociale**, via via aggiornandolo, risponde alla esigenza, maturata da più di venti anni a livello internazionale, di riconoscere come valore la qualità del lavoro, dei prodotti e delle organizzazioni produttive di beni e di servizi non solo nel settore privato imprenditoriale, ma anche nelle pubbliche amministrazioni. La Procura della Repubblica svolge un servizio essenziale per il cittadino ed in questa ottica va inquadrata l'attività del magistrato. Il bilancio sociale consultabile *on line* sul sito della procura della repubblica [www.procura.gela.giustizia.it](http://www.procura.gela.giustizia.it), riveste un ruolo cruciale in tale prospettiva, consentendo a tutti gli interessati di conoscere, com'è composto l'ufficio e quali sono le sue risorse, qual è l'attività che concretamente svolge, quali gli obiettivi, le strategie adottate, le politiche di miglioramento ed i risultati raggiunti.

*L'obiettivo del Bilancio Sociale, attraverso il render conto in modo lineare e completo, che traduca concretamente l'idea della responsabilità sociale dell'istituzione sugli aspetti gestionali e sui risultati, è dunque quello di avvicinare all'ufficio tutti gli utenti interessati all'andamento del servizio giustizia e di creare i presupposti per un'interazione più proficua e consapevole, basata sulla fiducia, sulla collaborazione e sulla trasparenza, che contribuisca a far superare i motivi di diffidenza e sfiducia di singoli ed enti verso l'apparato giudiziario.*

La **comunicazione dei dati relativi all'articolazione del lavoro della procura e dei suoi risultati assume così un ruolo cruciale** relativamente al contesto in cui l'ufficio si colloca, potendo - e dovendo - contribuire ai processi di crescita del tessuto civile, tanto più in un'area che ancora porta